

2. digitales Branchentreffen der KTG Karlsruhe Tourismus GmbH

Besucherlenkung – Konzepte und Best Practice für den Re-Start

Beitrag von Holger Klanfer, Bereichsleiter
Geschäftsbereich Kongress & Kultur, Messe Karlsruhe

messe
— karlsruhe

Aktuelle Situation der Messe Karlsruhe

Messen | Kongresse | Kulturveranstaltungen

- 28.02.2020 Erster bestätigter Fall von Corona – im Rahmen der Veranstaltung Willow Creek
 - Im Folgenden Absage der VA durch den Veranstalter
- 28.02.2020 Bekanntgabe: Verschiebung der Messe IT-Trans
- 13.03.2020: generelle Untersagung aller Veranstaltungen durch lokale Behörden
- Erarbeitung von Verlegungsszenarien / Absagen von div. Veranstaltungen
- Durchführung von systemrelevanten Formaten wie z.B. Gremiensitzungen (unter strengen hygienischen Auflagen)
- Erarbeitung von Lösungen zum Re-Start

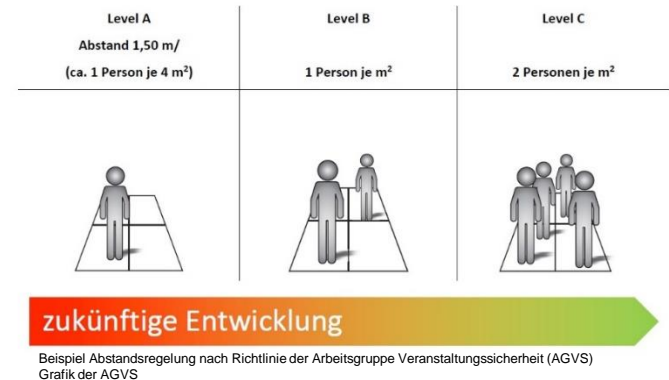
Voraussetzungen für den Re-Start von Veranstaltungen

Planungssicherheit – zur Erarbeitung von individuellen Konzepten!

Was ist der Rahmen in dem wir uns bewegen können?

Mit welchen Auflagen sind die Formate konfrontiert?

- Räumliche Voraussetzungen
 - Abstandsregelungen
 - Vermeidung von Pers. Ansammlungen/ Schlangenbildungen
- Technische Voraussetzungen
 - Besucher-Registrierung
 - Crowd Management
 - Lösungen zur (ergänzenden) Virtualisierung bei VA-Formaten
- Voraussetzungen im Management
 - Ressourcen zur Beratung der Kunden und Erarbeitung von Konzepten



Wie kann der Re-Start gelingen

Erarbeitung von individuellen Konzepten (in direkter Abstimmung mit den Behörden)

- Abstandsgebot (Umsetzung in Bestuhlungsplänen, Laufwegen, Rettungswegen,...)
- Hygiene-Konzepte
- Sicherstellung von Personen Nachverfolgung

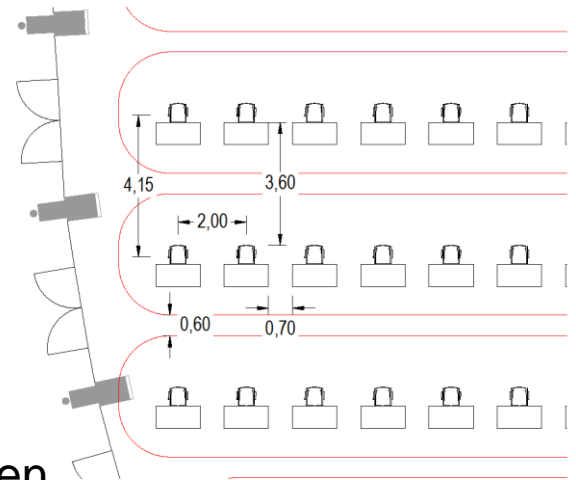
New Practice vs. Best Practice

Wir befinden uns noch am Anfang

Erfahrungswerte sind nur bedingt vorhanden

Abstraktes Herangehen in der Entwicklung von Konzepten

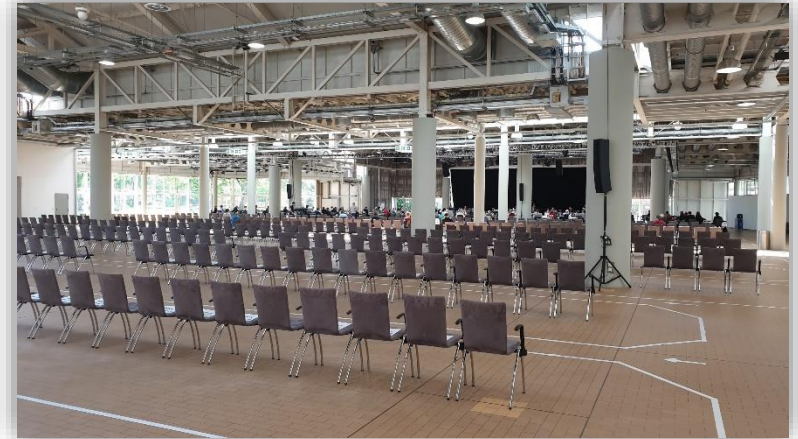
Mut zum Handeln



Gemeinderatssitzung 28.04.2020 - Gartenhalle

u.a.

- Umsetzung mit Abstandsregeln – individuelle Aufplanung der Gartenhalle
- jeweils 3 freie Plätze im Bereich der Reihenbestuhlung
- Laufwege mit Einbahnstraßenregelung / Kennzeichnungen
- Zusätzliches Personal um Schlangenbildungen / Personenansammlungen zu vermeiden
- Hygiene-Konzept (Desinfektionsspender, erhöhte Reinigungsintervalle, Mund-Nase-Bedeckung der MA, spezielles Catering, Vorkehrungen für Technikkomponenten)



Exemplarische Bestuhlungsvariante unter Einhaltung der Abstandsregelungen

