

# Sicherheitsmaßnahmen

der KTG während der Corona-Krise

karlsruhe

# Wiedereröffnung der Tourist-Information KA

Seit dem 22. April 2020

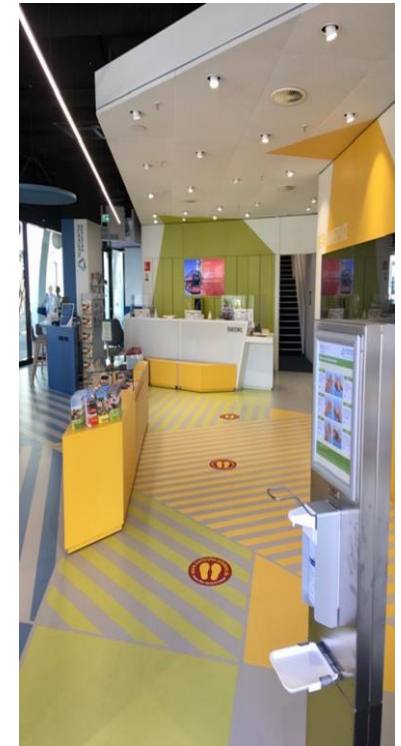
Warum?

- Tourist-Information ist Helfer und Experte
- Individuelles Hygiene - und Sicherheitskonzept erstellt

# Eröffnungs-Verhaltensregelwerk

## Hygiene und Sicherheit

- Eingang
- Counter
- Umgang mit Gast & Kollegen



# Blick in die Zukunft

- Überarbeiten der Produkte
- Neuausrichtung verschiedener Produkte: Re-Start Stadtführungen
- Erarbeitung eines Sicherheitskonzeptes für unsere Guides und Gäste



# Sicherheitskonzept für Guides



- Gesichtsschutzschild
- 1,5 Meter Abstand
- Desinfektionsfläschchen
- Tourguide-System
- Handschuhe

# Prognose

- Was kommt auf uns zu?
- Welche Angebote werden überleben?
- Anpassungen & Optimierungen von Produkten
- Welche Auswirkungen haben die zu erwartenden gesellsch. & wirtsch. Folgen auf das Reiseverhalten & Werte der Menschen?
- Wie verändern sich Strukturen, Finanzen & Budgets?

Vielen Dank fürs Zuhören!

Nächster virtueller  
RoundTable:

27. Mai 2020 um 09:30 Uhr